

## ОФЕРТА

### на оказание информационно-консультационных услуг

г. Казань

Утверждена «10» сентября 2024 г.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Договор) представляет собой официальное предложение (далее – Оферта) **Общества с ограниченной ответственностью «Поволжский институт гештальт-терапии», ИНН 1655385106, ОГРН 1171690034416 в лице директора Поповой Резеды Равилевны**, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационно-консультационных услуг дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.6. Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом доведение до сведения Заказчика измененных условий путем опубликования Оферты на Сайте.

**Внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо из пунктов Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от действий, необходимых для акцепта.**

#### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

В целях единого понимания настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на оказание информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесение полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Поволжский институт гештальт-терапии», ИНН 1655385106, ОГРН 1171690034416.

**Заказчик** — физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившие Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

**Сайт** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических лиц, принадлежащий Исполнителю и расположенный в сети интернет на домене <https://rugesalt.ru/>.

**Информационно-консультационные услуги** – это услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой оффлайн в формате групповых Интенсивов и Конференций.

**Тариф** – совокупность конкретных услуг и форматов оказания услуг. Описание Тарифов и их стоимость указаны на Сайте.

**Интенсив** – практическое мероприятие, имеющее психологическую направленность, состоящее из лекций, терапевтических и супервизионных групп, процесс-групп, индивидуальной и групповой терапии.

**Конференция** – мероприятие, которое предоставляют Заказчику возможность прослушать лекции, участвовать в мастерских, дискуссиях, круглых столах, процесс-группах, а также возможность обсуждения актуальных проблем и поиска решений в области психологии.

**Чат в Telegram** – созданный Исполнителем групповой чат в мессенджере Telegram для получения Заказчиками обратной связи, доступный по ссылке <https://t.me/c/2060761287/3>.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги (далее – услуги) в формате групповых Интенсивов и Конференций, а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Подробная информация об Интенсиве/Конференции, дате, месте и времени проведения, продолжительности и иная информация об услугах размещается Исполнителем на Сайте или согласовывается с Заказчиком любым доступным способом.

3.3. Количество мест в Интенсиве/Конференции ограничено.

3.4. Интенсивы и Конференции проводятся оффлайн и начинаются ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Заказчика, время не продлевается.

3.5. Обратная связь по оказываемым услугам предоставляется только в момент проведения Интенсивов и Конференций. После завершения Интенсивов и Конференций Исполнитель вправе не отвечать на запросы Заказчика.

3.6. Стоимость услуг размещается на Сайте.

3.7. На Конференции Заказчику предоставляются площадки и оборудование для проведения мастерских, возможность участия в процесс-группе.

3.8. Заказчик может участвовать в Интенсиве в роли клиента, психотерапевта или супервизора.

3.8.1. Для участия в роли клиента к Заказчику не предъявляется никаких требований.

3.8.2. Для участия в роли психотерапевта Заказчик должен быть участником обучающей программы Поволжского института гештальт-терапии (для подтверждения можно указать номер своей обучающей группы в ООО «ПИГТ»), либо быть участником обучающих программ по гештальт-терапии в других институтах России (для подтверждения он должен указать ФИО преподавателей и предоставить информацию о количестве пройденных в программе часов), либо быть сертифицированным гештальт-терапевтом (для подтверждения участник может предъявить сертификат гештальт-терапевта).

3.8.3. Для участия в роли супервизора Заказчик должен быть сертифицированным гештальт-терапевтом и являться участником программ подготовки супервизоров, либо программ 3-го уровня подготовки гештальт-терапевтов, либо данные программы должны быть уже завершены

(для подтверждения участник должен предъявить сертификат гештальт-терапевта, либо указывает ФИО преподавателей и предоставляет информацию о количестве пройденных часов).

3.9. На Интенсиве Заказчику предоставляется группа, соответствующая его уровню; а также в зависимости от роли:

- клиенту предоставляется индивидуальный психотерапевт (из числа Заказчиков в роли психотерапевта);
- начинающему психотерапевту предоставляется индивидуальный психотерапевт (из числа Заказчиков в роли психотерапевта) и минимум один клиент (из числа Заказчиков в роли клиента);
- психотерапевту предоставляется минимум один клиент (из числа Заказчиков в роли клиента) и супервизор (из числа Заказчиков в роли супервизора);
- супервизору предоставляется минимум один психотерапевт (из числа Заказчиков в роли психотерапевта).

Каждому супервизору предоставляется возможность ведения процесс-группы, всем остальным предоставляется возможность участия в процесс-группах.

3.10. Заказчик обязуется оплатить услуги, предоставляемые Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

3.11. Услуги Исполнителя не являются профессиональным обучением и дополнительным профессиональным образованием по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Оказание услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или присвоением квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

3.12. Исполнитель не оказывает медицинских услуг и (или) медицинской помощи в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе (но не ограничиваясь): медицинское вмешательство, профилактику, диагностику, лечение, процедуры, терапию. Исполнитель не ставит медицинские диагнозы, не выдает медицинские заключения, не выдает рецепты, а также не назначает медицинские препараты.

3.13. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на:

- обработку своих персональных данных;
- получение информационной и рекламной рассылки.

3.14. Вопросы конфиденциальности регулируются Приложением № 1 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

#### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ИХ ОПЛАТА.**

4.1. Для получения услуг Заказчик выбирает наименование услуги, Тариф и заполняет соответствующую заявку на Сайте. Заказчик указывает в заявке следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество,
- возраст,
- контактный номер телефона,
- адрес электронной почты
- наличие высшего образования/специальность по диплому,
- город проживания и город, где проходит его обучающая программа по гештальт-терапии,
- ФИО преподавателей по гештальт-терапии, у которых он проходит обучение, количество пройденных часов, включая основные часы, дополнительные специализации и программы,
- количество полученных им часов индивидуальной терапии и за какой период времени они получены,

- количество полученных часов индивидуальной супервизии и за какой период времени они получены,

- подробно описывает свой практический опыт работы в психологии и психотерапии (в качестве психолога или психотерапевта).

4.2. После заполнения заявки Исполнитель направляет Заказчику по адресу электронной почты или в мессенджере предварительную анкету для участия в Интенсиве/Конференции. После заполнения анкеты Исполнитель также вправе провести собеседование с Заказчиком. Только после одобрения анкеты и успешного прохождения собеседования Заказчику направляется любым доступным способом ссылка для оплаты услуг.

4.3. Заказчик производит оплату услуг на условиях 100 % предварительной оплаты до начала оказания услуг в сумме, указанной на Сайте, согласно выбранному Тарифу. После оплаты Исполнитель направляет Заказчику ссылку на вступление в Чат в Telegram.

4.4. Оплата производится одним из следующих способов:

4.4.1. в 100 % размере путем перечисления денежных средств на расчетный счет;

4.4.2. оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг.

4.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество Заказчика, а также данные, позволяющие идентифицировать Заказчика. В случае оплаты услуг Исполнителя третьим лицом Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится за Заказчика и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

4.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4.7. Датой оплаты и заключения Договора считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.9. Исполнитель вправе продавать услуги в любых вариациях, устанавливать акции, скидки, уменьшая обычную стоимость услуг, в том числе в зависимости от даты внесения оплаты.

4.10. В случае неоплаты стоимости услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных, настоящий Договор не считается заключенным.

4.11. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг в любой момент. При этом стоимость услуг, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

4.12. Значимая для надлежащего исполнения условий Договора информация может быть сообщена Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего SMS сообщения на контактный номер телефона и/или сообщения в мессенджере, на электронную почту, при этом Заказчику рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже одного раза в сутки.

4.13. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора следующим лицам:

- беременным;
- лицам до 18 лет;
- лицам с острыми заболеваниями и состояниями декомпенсации, когда требуется очная и срочная медицинская помощь;
- лицам с травматическими состояниями, острыми инфекционными состояниями;
- лицам с недавними оперативными вмешательствами (когда прошло менее 6 месяцев);

- лицам с установленным психическим заболеванием, эпилепсией, эписиндромом, клинической депрессией, шизофренией, БАР;
- лицам, состоящим на учете в психоневрологическом диспансере.

**Заказчик, совершая акцепт Оферты, гарантирует, что не относится к лицам, перечисленным в настоящем пункте.**

4.14. Услуга по проведению Интенсива/Конференции считается оказанной с момента фактического проведения такого мероприятия. Если Заказчик не явится на Интенсив/Конференцию, услуга считается оказанной и стоимость не возвращается.

4.15. Приемка услуг производится сторонами без подписания соответствующего акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом в порядке, установленном в 4.14 Оферты.

4.16. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на электронную почту в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что услуги оказаны своевременно, качественно и в полном объеме приняты Заказчиком без замечаний. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.17. Заказчик самостоятельно несет расходы на оплату проезда к месту проведения Интенсива/конференции и оплату проживания. Данные расходы не входят в стоимость услуг.

4.18. Исполнитель вправе выдать Заказчику сертификат собственного образца по результатам оказания услуг. Условием выдачи сертификата является: на Конференции – оплата услуг в полном объеме, на Интенсиве – посещение всех мероприятий Интенсива. При пропуске двух основных мероприятий интенсива (лекция, групповое занятие, индивидуальная терапия/супервизия, процесс-группа) сертификат не выдается. Сертификат выдается в бумажном виде в конце интенсива на последней учебной группе.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **Исполнитель обязуется:**

5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Нести ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивать конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использовать их исключительно для качественного оказания услуг Заказчику.

5.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых услугах по его требованию.

### **Исполнитель вправе:**

5.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

5.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг в рамках Договора, тему и программу Интенсива/Конференции.

5.6. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.7. Изменять стоимость услуг, а также иные условия оказания услуг и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем публикации соответствующей информации и новой Оферты на Сайте.

5.8. Перенести Интенсив/Конференцию, уведомив об этом Заказчика любым доступным способом не менее чем за 3 календарных дня.

5.9. Через месяц после окончания Интенсива выложить видео лекций на сайте <https://intensive.rugestalt.ru/videos> для неограниченного доступа.

5.10. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить их оказание при наличии любого из следующих оснований:

5.10.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

5.10.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг;

5.10.3. нарушения Заказчиком обязанностей, закрепленных в п. 6.5, 6.6., 6.7., 6.8., 6.9., 6.10., 6.11., 6.12., 6.13., 6.14., 6.15., 6.16. настоящей Оферты.

5.11. Делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для оказания услуг пользователям через: социальные сети, смс, мессенджеры, электронную почту, а также совершать автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

5.11.1. Отказаться от оказания услуг Заказчику без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг, а также нарушения обязанностей, закрепленных в п. 6.5, 6.6., 6.7., 6.8., 6.9., 6.10., 6.11., 6.12., 6.13., 6.14., 6.15., 6.16. настоящей Оферты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

### **Заказчик обязуется:**

6.1. Предоставить достоверную информацию о себе для оказания услуг, заполнив анкету и другие документы, запрашиваемые Исполнителем.

6.2. Участвовать в Интенсиве/Конференции в определенной группе, место на которой за ним закрепляется сразу после оплаты.

6.3. Оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты, в установленные сроки.

6.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством направления сообщения по адресу электронной почты или в мессенджере.

6.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования (просмотра и применения на практике).

6.6. Не использовать полученную при оказании услуг информацию и знания в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса.

6.7. Не организовывать и (или) не проводить собственные Интенсивы/Конференции, не оказывать аналогичные услуги на базе материалов, полученных в рамках настоящего Договора каким-либо образом или в какой-либо форме.

6.8. Не использовать материалы, относящиеся к услугам, в целях подстрекательства каких-либо Заказчиков Исполнителя к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг.

6.9. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не использовать в качестве основной ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Заказчиков или дискриминировать их по любому признаку (гендерному, национальному, расовому, религиозному и пр.).

6.10. Не распространять во время оказания услуг информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

6.11. Не допускать враждебного поведения во время оказания услуг, не препятствовать Исполнителю, третьим лицам или другим Заказчикам в оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме мероприятия, не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц, в том числе в виде оценочных суждений.

6.12. Не появляться на Интенсиве/конференции с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в процессе оказания услуг.

6.13. Не вести видеозапись, аудиозапись Интенсива/Конференции, фотосъемку Исполнителя и других Заказчиков во время оказания услуг.

6.14. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя.

6.15. Выполнять все правила участия в Интенсиве/Конференции, отраженные в настоящей Оферте, опубликованные на Сайте или озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику.

6.16. Соблюдать конфиденциальность информации, которая стала ему известна в процессе оказания услуг от других Заказчиков.

6.17. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц. В случае причинения ущерба имуществу возместить его в соответствии с законодательством РФ.

6.18. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

#### **Заказчик вправе:**

6.19. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.20. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

6.21. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах.

6.22. Получать ответы на возникающие вопросы.

6.23. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6.24. Предоставить Исполнителю отзыв после оказания услуг в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

7.1. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронный адрес стороны-адресата. В претензии обязательно должны

содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) календарных дней.

7.2. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Заказчик и Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

7.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной стоимости услуг в полном объеме.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 рублей за каждый установленный случай.

8.3. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием рекомендаций, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов и за действия Заказчика, совершенные на основании рекомендаций Исполнителя в рамках оказания услуг. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов в случае, если Заказчик воспользуется информацией, полученной в результате оказания услуг.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

8.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Заказчик, не несет ответственность за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик, за его физическое состояние, состояние здоровья.

8.9. Заказчик в полной мере осознает, что принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния, во избежание которых Заказчик обязан сообщать Исполнителю полную и достоверную информацию о себе в том объеме, который необходим для оказания услуг.



8.10. В любом случае, при ухудшении самочувствия и (или) состояния здоровья, и (или) психоэмоционального состояния Заказчика, последний должен незамедлительно обратиться к медицинскому специалисту в профильное медицинское учреждение, а также сообщить о своем состоянии Исполнителю. До получения результатов медицинских исследований и основанных на результатах таких исследований рекомендациях специалистов Исполнителю, Заказчик должен приостановить пользование услугами.

8.11. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и перенести выполнение обязательств на согласованный срок.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до начала оказания услуг, уплаченная Заказчиком сумма за услугу подлежит возврату в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем до момента возврата расходов: комиссий банков, эквайринга, на оплату услуг привлеченных третьих лиц, на аренду помещения, на изготовление информационных материалов и т.д.

9.2. В случае отказа Заказчика от услуг после начала их оказания, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику в зависимости от даты направления заявления о возврате в следующем порядке:

возврат 100 % за 7 месяцев до начала мероприятия;

возврат 50 % за 4 месяцев до начала мероприятия;

возврат 25 % за 1 месяц до начала мероприятия;

- в остальных случаях возврат не осуществляется.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссий банков, эквайринга, на оплату услуг привлеченных третьих лиц, на аренду помещения, на изготовление информационных материалов и т.д.).

9.3. Возврат денежных средств после завершения Интенсива/Конференции в любом случае не осуществляется.

9.4. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами, не посещал мероприятия, предусмотренные Интенсивом/Конференцией, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9.5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается Сторонами.

9.6. После поступления заявления о возврате денежных средств Исполнитель исключает Заказчика из Чата в Telegram.

9.7. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком заявления по адресу электронной почты Исполнителя – [rezedapopova@gmail.ru](mailto:rezedapopova@gmail.ru). Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств

остаётся в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 9.8.

9.8. Денежные средства зачисляются на счет Заказчика в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента рассмотрения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика и принятия решения о возврате денежных средств. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При заключении договора Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, возраст, контактный номер телефона, адрес электронной почты, наименование пользователя в мессенджере (никнейм), фотография пользователя в мессенджере, данные о наличии высшего образования/специальности по диплому, город проживания, город обучения по программе гештальт-терапии, фамилия, имя, отчество преподавателей по гештальт терапии, количество пройденных часов обучения (в т.ч. основные часы), дополнительные специализации и программы обучения, количество полученных часов индивидуальной терапии/супервизии и период ее прохождения, описание практического опыта в психологии и психотерапии (в качестве психолога или психотерапевта).

10.2. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором и соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **11. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

11.1. Авторские и исключительные права на материалы и информацию, представленную в процессе оказания услуг, принадлежат – **Обществу с ограниченной ответственностью «Поволжский институт гештальт-терапии»**. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания материалов и действуют бессрочно.

11.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка материалов, представленных в ходе оказания услуг, в том числе, увеличение или уменьшение, их изменение, изменение наполнения посредством переработки запрещена.

11.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработку материалов предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

11.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 500 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать, по своему выбору, от нарушителя вместо возмещения убытков, выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

11.5. Разрешается использование материалов следующими способами: хранение, изучение и применение на практике.

11.6. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности входит в стоимость услуг, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

11.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении предоставленных материалов на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием удалить и выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Оформленная Заказчиком на Сайте заявка является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

12.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.4. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.5. Настоящая оферта может быть отправлена Заказчику в мессенджере на указанный им при регистрации номер телефона по его просьбе для фиксации условий, актуальных на момент заключения Договора.

12.6. В случае если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

## **13. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ:**

13.1. Приложение № 1 к Оферте на оказание информационно-консультационных услуг – Политика конфиденциальности.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

ООО «Поволжский институт гештальт-терапии»

ИНН 1655385106

ОГРНИП 1171690034416

Расчетный счет: 40702810624100030166

БИК: 044525201

Корр. счет: 30101810000000000201

Банк: ПАО АКБ «Авангард»

Адрес электронной почты: [pigtzn@gmail.com](mailto:pigtzn@gmail.com)

### **Политика конфиденциальности**

1. Стороны Оферты согласились, что в целях исполнения настоящей Оферты одна Сторона (далее именуемой «**Раскрывающая сторона**») может раскрыть другой Стороне (далее именуемой «**Принимающая сторона**») Конфиденциальную информацию.
2. Принимающая сторона должна обеспечить хранение всей Конфиденциальной информации в секрете и не раскрывать ее любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона или судебным решением. Конфиденциальная информация может быть раскрыта также в случаях, определенных настоящей Политикой, Офертой или иными договорами между Сторонами.
3. При исполнении настоящей Политики конфиденциальности, несмотря на иные ее положения, информация не является Конфиденциальной информацией в следующих случаях:
  - информация уже была известна Принимающей стороне из легальных источников до момента вступления в силу Политики;
  - информация является или становится публичной в результате действий Стороны – обладателя Информации, явно направленных на обнародование такой информации;
  - информация разрешена к передаче письменным разрешением Стороны – обладателя Информации;
  - информация была на законных основаниях получена Принимающей стороной от третьего лица;
  - информация была публично раскрыта по правомерному требованию компетентного органа государственной власти или суда, вступившего в законную силу и не подлежащего обжалованному.
4. Каждая Сторона Оферты гарантирует, что, если она будет являться Принимающей стороной в соответствии с условиями Политики, то она будет использовать любую Конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны Оферты, исключительно для целей, предусмотренных настоящей Офертой и иными соглашениями между Сторонами Оферты.
5. Стороны Оферты несут безусловную ответственность за действия, которые привели к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая сторона имеет право на компенсацию ущерба, причиненного в результате такого разглашения.
6. Вся информация на материальных носителях, раскрываемая Раскрывающей стороной, остается собственностью Раскрывающей стороны.
7. Принимающая Сторона должна по письменному требованию Раскрывающей Стороны вернуть Конфиденциальную информацию Раскрывающей стороне, а также вернуть Раскрывающей стороне или уничтожить все копии Конфиденциальной информации в соответствии с указаниями Раскрывающей стороны.

**Исполнитель:**

ООО «Поволжский институт гештальт-терапии»

[rezedapopova@gmail.ru](mailto:rezedapopova@gmail.ru)